

Preguntas Frecuentes Plataforma mevacuno.gob.cl

Si ingresé con mi clave única, ¿qué puedo hacer si mi comprobante de vacunas aparece en blanco?

1. Ingresa tu correo electrónico en la sección Mi Perfil
2. Revisa tu e-mail y confirma tu correo electrónico en la notificación que recibirás desde la plataforma mevacuno.gob.cl.
3. Refresca el sitio mevacuno.gob.cl

Si seguí todos los pasos anteriores y aun así no puedo ver mis registros de vacunación, ¿qué hago?

En este caso, debes revisar la información de forma diaria ya que hay un desfase de horas en la actualización de los datos.

Si ingresé con clave única, ¿qué puedo hacer si aparece un correo asociado a mi cuenta que no es mío?

1. Cierra sesión
2. Crea una cuenta nueva con tu correo personal
3. Revisa tu e-mail y confirma tu correo electrónico en la notificación que recibirás desde la plataforma mevacuno.gob.cl. (No olvides revisar en los spam).
4. Refresca el sitio mevacuno.gob.cl y declara tu identidad en la sección Mi Perfil, usando tu clave única.

Si ingresé con clave única, ¿qué puedo hacer si al registrar mi correo electrónico ya está siendo utilizado por otra persona?

1. Cierra sesión y dirígete a la página de inicio (log in).
2. Recupera tu contraseña ingresando tu correo electrónico personal.
3. Recibirás un e-mail en el que debes validar para ingresar nueva contraseña.
4. Vuelve nuevamente a la plataforma ingresando con la nueva contraseña.

5. Seguirá apareciendo la información de otra persona, por lo que debes ir a la sección Mi Perfil.
6. Donde dice Cometí un error?, acepta la opción Declarar una nueva identidad
7. Ingresa tus sus datos usando clave única
8. Actualiza el sitio web e ingresa nuevamente.

**Si ingresé con mi correo electrónico, pero la identidad que aparece no es la mía.
¿Qué hago en ese caso?**

1. En la sección Mi Perfil, ir donde dice Cometí un error? y aceptar Declarar una nueva identidad
2. Ingresa tus sus datos usando clave única
3. Actualiza el sitio web e ingresa nuevamente.

¿Qué hago si ingresé un e-mail incorrecto en la sección Mi Perfil y no puedo recibir el correo de verificación?

1. En la sección Mi Perfil, selecciona la opción "Indicar otro email"
2. Ingresa tu correo electrónico correcto
3. Busca en la bandeja de entrada de tu correo el e-mail enviado por mevacuno.gob.cl con asunto "Confirme su e-mail" y valídalo. (No olvides revisar en los spam).
4. Actualiza mevacuno.gob.cl

Si me vacuné en el extranjero, ¿cómo puedo obtener mi comprobante de vacunación?

La plataforma mevacuno.gob.cl opera en línea con el Registro Nacional de Inmunizaciones, que sólo da cuenta de procesos de vacunación que se realizan en nuestro país. Por lo tanto, por el momento no es posible otorgar un comprobante de vacunación.

Para acreditar su inmunización debe obtener un documento oficial en el país donde fue vacunado/a.

¿Qué puedo hacer si no tengo clave única?

Sin clave única no podrás acceder a tu comprobante de vacunación ni al pase de movilidad. Te sugerimos solicitarla en línea en: www.registrocivil.cl (Sección Clave Única).

Si soy extranjero y me vacuné en Chile, ¿cómo puedo obtener comprobante de vacunación y Pase de Movilidad si no puedo obtener clave única?

Solamente en el caso de personas extranjeras que se hayan vacunado en el territorio nacional y que no cuenten con RUN, por lo tanto no puedan obtener clave única, está autorizada la entrega del comprobante de vacunación y código QR a través de correo electrónico.

Para gestionar este requerimiento, debes enviar una solicitud al correo: yomevacuno@minsal.cl, especificando el motivo de solicitud y adjuntar foto de tu documento de identificación o pasaporte con datos legibles para corroborar identidad de quien solicita. Estos documentos se utilizarán sólo para dar respuesta al requerimiento, siendo eliminados posterior a su cumplimiento.

¿Puedo pedir o imprimir mi comprobante de vacunación y Pase de Movilidad en un vacunatorio u otro centro de salud?

Por el momento, los establecimientos de salud sólo pueden orientar a las personas en el uso de la plataforma mevacuno.gob.cl para que obtengan su comprobante de vacunación y código QR. Sin embargo, no pueden hacer el trámite por la persona ya que los datos son sensibles y es necesario resguardar la confidencialidad de la información.

Si necesito soporte para el uso de la plataforma mevacuno.gob.cl o asistencia para descargar mi comprobante de vacunación y Pase de Movilidad, ¿a quién puedo recurrir?

Si tienes problemas para descargar el certificado o el código QR te sugerimos consultar en chileatiende.cl o saludresponde.cl. También puedes llamar a Salud Responde al 600 360 777 o escribir un correo con tu solicitud a: yomevacuno@minsal.cl.